

SOPORTE

SERVICIOACLIENTE@IACTUAL.CO



actual
inmobiliaria

www.iactual.co

MANUAL ACCESO PROPIETARIOS PLANOK

Para ingresar a ACCESO WEB PROPIETARIOS, entras a la página de la inmobiliaria, a la sección de

Servicio al Cliente o Posventa, debes ingresar tu usuario y contraseña, enviado por la inmobiliaria. (La contraseña enviada inicialmente es el RUT)



Acceso Usuarios

Introduzca los datos solicitados a continuación para ingresar a nuestra plataforma.

Rut usuario (12345678-4)

Contraseña

Ingresar →

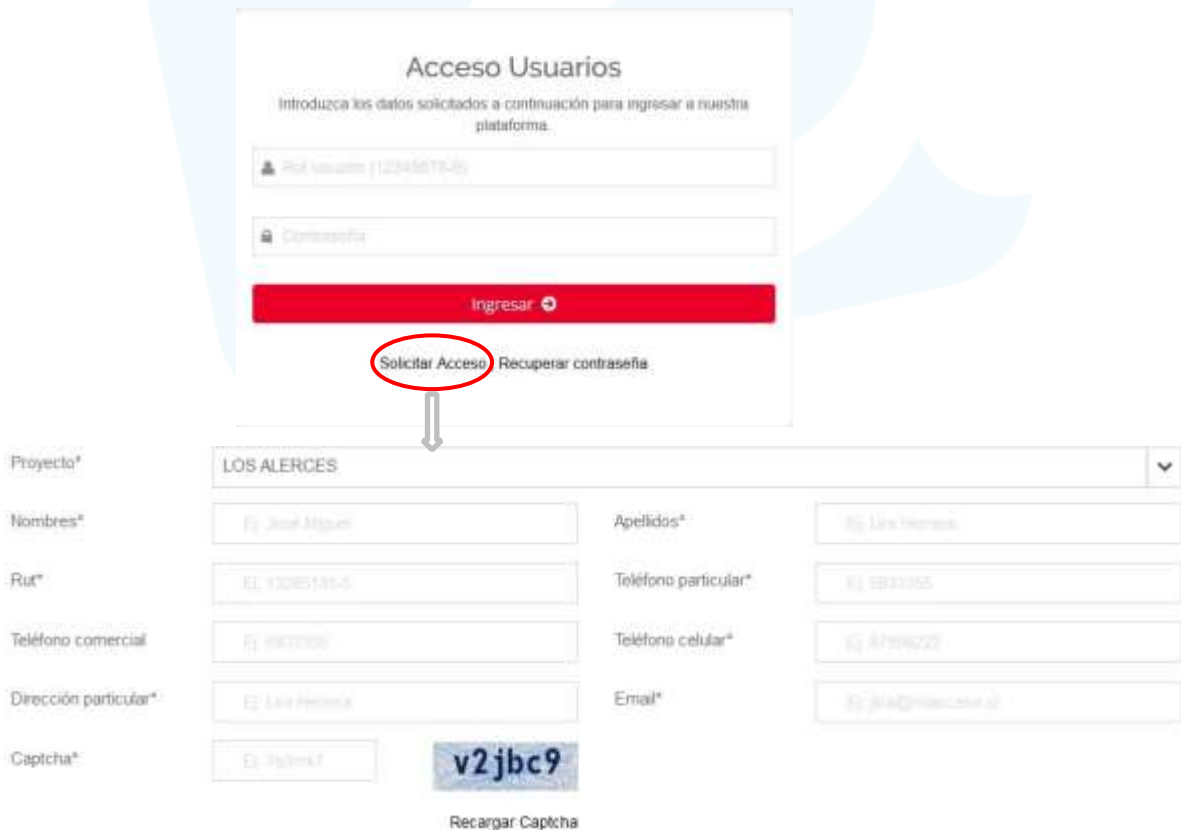
[Solicitar Acceso](#) | [Recuperar contraseña](#)

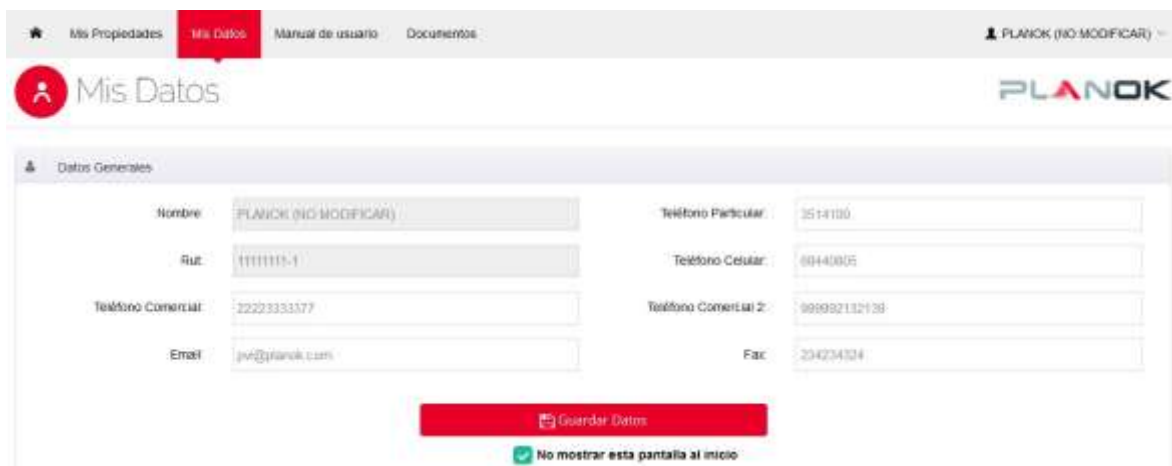
Si no ha llegado tu usuario y contraseña puedes hacer click en **“Solicitar Acceso”**, completas los campos personales solicitados y llegarán a tu email los datos de usuario con la respectiva contraseña, si no recuerdas tu clave presionas sobre **“Recuperar Contraseña”**, y tu rut e email para recibir tu usuario y contraseña



Una vez ingresado, puedes cambiar o actualizar tus datos; teléfono, email y contraseña.

para poder ingresar a nuestro ACCESO WEB PROPIETARIOS.





Mis Datos

Datos Generales

Nombre:	PLANOK (NO MODIFICAR)	Teléfono Particular:	3514100
Rut:	11111111-1	Teléfono Celular:	69440805
Teléfono Comercial:	2222333377	Teléfono Comercial 2:	99992112138
Email:	pv2@planok.com	Fax:	234234324

[Guardar Datos](#)

No mostrar esta pantalla al inicio

En la sección **“Mis propiedades”**, encontrarás todas tus viviendas según proyecto y etapa que hayas comprado en la inmobiliaria:



Dirección Propiedad	Proyecto	Etapa	Acciones
PL - DPTO. 11	PROYECTO PLANOK	ETAPA 1 - ETAPA 1	

Las **acciones** se asocian a cada propiedad y sus funciones son:



Permite revisar el historial de la propiedad, donde encontrarás las solicitudes ingresadas.

Historial de Solicitudes PL - DPTO. 11

Buscar:

Folio N°	Cant. Req.	Fecha de Solicitud	Fecha Cierre	Status	Ver
PL-000001	5	02/04/2015	No Disponible	EN CURSO	



Permitirá dar a conocer el detalle del folio ingresado.

Requerimientos del reclamo FOLIO: PL-000001

Información del reclamo			
Folio	Fecha Solicitud	Fecha Cierre	Status
PL-000001	02/04/2015	Sin Fecha	EN CURSO

Requerimientos							
Información	Folio Req. N°	Reclamo	Lugar	Item	Problema	Desc. Cliente	Status
	PL-000001/1	BAÑO 1	GRIFERIA DUCHA MEZCLADOR	MANILLA	SUELTO(A)	prueba	OI POR GENERAR



Podrás contactaæ la inmobiliaria en el caso de consultas. Clickea en el botón **‘enviar’** para que tus comentarios sean recepcionados por la inmobiliaria.

Formulario de Contacto CP - CASA. 70

Asunto *

Comentarios *

Caracteres disponibles 400 de 400

Cerrar

Enviar



Encontrarás la documentación correspondiente a tu propiedad, proyecto y etapa.





Permitirá el ingreso de solicitudes para que estas sean recepcionadas por la inmobiliaria.

Para ingresar la solicitud debes seleccionar un **RECINTO: DORMITORIO - LUGAR: PISO – ITEM: PINTURA – PROBLEMA: DAÑADO(A)**, junto a una breve descripción para cada requerimiento, automáticamente el sistema te mostrará el estado de la garantía asociada, es decir, si corresponde a Estructuras, terminaciones e instalaciones y su vigencia. Una vez ingresado el requerimiento




puedes adjuntar una imagen arrastrándola a  desde tu Pc o clicar en **“Seleccione archivos”** si lo estimas necesario.



Si deseas agregar más requerimientos después de realizar el primer ingreso, debes seleccionar la opción **“Agregar más requerimientos”** o finalmente **“Enviar mi solicitud”** para terminar.

Una vez agregados los requerimientos, puedes editar  y/o eliminar .



Si Presionas , puedes ingresar otro requerimiento o puedes  para finalizar el ingreso. Si seleccionas el check box  a tu mail llegará una copia de la información ingresada y que será atendida.



Señor.(a) **JUAN PEREZ**

Se Informa a usted que su solicitud de Fecha 2016-05-05 12:02:25 ha sido ingresada con éxito a nuestro sistema con el Folio: PRU - 002286, correspondiente a la propiedad DEPTO. 01 PROYECTO PRUEBAS, ETAPA 1.

El respectivo detalle de requerimiento(s) es el siguiente:

N° Req	Folio	Recinto / Lugar / Item Problema	Descripción	Garantía
PRU-00286/1	PRU-00286/1	CLOSET PASILLO / MURO HORMIGON / AISLACION / CORTO(A)	Aislación no cumple con la medida.	VIGENTE
PRU-00286/2	PRU-00286/2	BAÑO 1 / ACCESORIO BAÑO / BARRA CORTINA / CORTO(A)	Barra de cortina no llega a pared.	VIGENTE

Atentamente,
Departamento de Post Venta

Al finalizar la solicitud, aparecerá el siguiente mensaje junto al detalle de los requerimientos ingresados en el resumen de solicitud.

✔ Su solicitud ha sido ingresada con éxito, un encargado de postventa se contactará con usted.
Se ha enviado este resumen a su cuenta de e-mail.

Posteriormente se detalla el ingreso de su solicitud junto a los requerimientos asociados al folio:

[Mis Propiedades](#)
[Mis Datos](#)
[Manual de usuario](#)
PLANOK (NO MODIFICAR) ▾

Resumen Solicitud

PLANOK

✔ Su solicitud ha sido ingresada con éxito, un encargado de soporte se contactará con usted. Se ha enviado este resumen a su correo de e-mail.

Datos de Solicitud

Nombre Propietario: PLANOK (NO MODIFICAR)
Propiedad: PL - DPTO. 11
Folio Solicitud: PL-000039
Fecha Solicitud: 06/06/2016

Listado de Requerimientos:

Folio #	Requisito/Lugar/Item/Problema	Descripción	Documentos	Gerencia
PL-000039/1	BAÑO 1(CIELO (FALSO / VISON)/ANCLAJES/DEFORMADO(A))	asocijite		NO DEMANDA
PL-000039/2	BAÑO 1(ACCESORIO BAÑO/ESPEJO/CORTADO(A))	Espejo viene con cortes en los bordes.		SIEMPRE

Para finalmente volver al listado de sus propiedades, debe realizar lo siguiente:
 Presionar botón se redirige al listado de propiedades.

Para revisar la información correspondiente a la propiedad, proyecto y etapa, hacer click como se indica a continuación:

The screenshot shows the 'Mis Propiedades' interface with a table containing the following data:

Dirección Propiedad	Proyecto	Etapa	Acciones
PL - DPTO. IT	PROYECTO PLANOK	ETAPA 1 - ETAPA 1	[Refresh] [Refresh] [Refresh] [Refresh]

Three pop-up windows are shown below the table, each displaying detailed information for the selected row:

- Datos de la Propiedad:**
 - Proyecto: PROYECTO PLANOK
 - Etapa: ETAPA 1 - ETAPA 1
 - Dirección: PL - DPTO. IT
 - Lealtad: No Disponible
 - Nº Estacionamiento: No Disponible
 - Botique: No Disponible
 - Fecha Recepción Municipal: 01/04/2016
 - Fecha de Entrega: No Disponible
 - Fecha Inscripción Conservador Bienes Raíces: 01/04/2016
 - Calidad Garantía Estructural: 01/04/2016
 - Calidad Garantía Instalaciones: 01/04/2016
 - Calidad Garantía Terminaciones: 01/04/2016
 - Fecha Municipal + 12 años
 - Fecha Municipal + 5 años
 - Fecha inscripción + 3 años
- Datos del Proyecto:**
 - Nombre de proyecto: PROYECTO PLANOK
 - Dirección: SANTIAGO
 - Comuna: SANTIAGO
- Datos de la Etapa:**
 - Nombre de proyecto: PROYECTO PLANOK
 - Nombre Etapa: ETAPA 1 - ETAPA 1
 - Constructora: SIN INFORMACION

Para finalizar la sesión, en la parte superior de la pantalla se encuentra el icono para salir del sitio.

The screenshot shows the user profile dropdown menu with the following options:

- PLANOK (NO MODIFICAR)
- Mis Datos
- Salir

SOPORTE

SERVICIOACLIENTE@IACTUAL.CO



actual
inmobiliaria

www.iactual.co